

Moodle 2021.1 - FAQ

IMPORTANTE: O Moodle somente está acessível para estudantes regularmente matriculados.

Eu não consigo acessar o Moodle?

Em caso de dificuldade, acesse o portal do aluno para verificar o seu status acadêmico e financeiro. Se houver alguma dificuldade, é preciso resolver junto à Instituição para regularizar a matrícula.

Como acesso o novo Moodle?

Por meio do site da instituição ou diretamente em <https://www.redemetodista.edu.br/novo-ava/>

Eu não sei meu login, como é?

Para acessar o Moodle é necessário utilizar login atual (o mesmo utilizado no Portal do Aluno) e a senha para o primeiro acesso é o Registro Acadêmico (RA) acadêmico.

Eu preciso trocar a senha?

Sim, no primeiro acesso você será redirecionado para a página de troca de senha.

A nova senha deverá ter ao menos 8 caracteres, ao menos 1 dígito(s), ao menos 1 letra(s) minúscula(s), ao menos 1 letra(s) maiúscula(s), no mínimo 1 caractere(s) não alfanuméricos, como *, -, ou #.

EXEMPLOS DE SENHAS: Methodist@2020; QWER#123; Nome@987654321; Moodle@123#.

Esqueci a senha que acabei de trocar, como faço?

Você pode clicar em “esqueci minha senha” que receberá por e-mail uma nova senha. Atenção, mantenha seus dados atualizados para não ter problema de acesso.

Estou inadimplente, eu não consigo acessar?

Para acessar o Moodle é preciso estar regularmente matriculado.

Pedimos a quem estiver inadimplente que abra o requerimento “negociação de débitos” pelo portal do aluno para que possa regularizar sua situação.

Eu tenho ‘Pra Valer’ ou ‘Quero Educação’ e não estou conseguindo acessar, como faço?

O sistema terá baixa financeira após o repasse. Favor verificar com a instituição do seu financiamento quando será esta data e acompanhe pelo portal.