



## Linguagem Corporal: um Estudo de Caso sobre a Percepção do Discente de Secretariado Executivo da UFS no Ambiente Organizacional

Maria Luiza Santana<sup>1</sup>  
Rosimeri Ferraz Sabino<sup>2</sup>

Universidade Federal de Sergipe

### Resumo:

**Introdução:** No campo de estudos da linguagem corporal está inserida a comunicação não verbal, pela qual o corpo fala, manifestando-se por intermédio de gestos, expressões faciais e posturas. Essa comunicação é, ainda na atualidade, considerada uma das mais importantes formas de comunicação humana. No âmbito das relações cotidianas, o indivíduo necessita gerenciar emoções, as quais se revelam nas reações expressas pelo corpo, uma vez que estas são intuitivas, instintivas e inatas. Considerando que a linguagem corporal não só está presente na interação humana como, também, traz implicações para as relações sociais, essa forma de comunicação envolve o ambiente organizacional. Dessa forma, por extensão, a linguagem corporal abrange as relações profissionais. **Objetivo:** O objetivo desta investigação é analisar a percepção dos discentes do curso de Secretariado Executivo da Universidade Federal de Sergipe (UFS) sobre a linguagem corporal e sua relação com o desempenho profissional. Nesse contexto, serão consideradas as situações de interação que envolve o ingresso e a atuação nas organizações. **Metodologia:** A pesquisa caracteriza-se como exploratória, e descritiva, sendo suas análises desenvolvidas sob abordagem qualitativa. Considerando o interesse em um público específico, a investigação adota a técnica de estudo de caso, utilizando um *survey* para a coleta de dados, aplicado junto aos alunos do curso e instituição mencionados. Esse instrumento será composto de duas partes: uma destinada aos alunos em estágio ou atuação regular no mercado de trabalho e outra direcionada a alunos ainda não ingressos no mercado. O instrumento visa verificar o entendimento e a percepção dos discentes sobre a linguagem corporal e sua relação com o ambiente de trabalho. A população investigada foi selecionada diante da conveniência de acesso para a obtenção dos dados. **Resultados e Discussão:** Como resultado dessa fase inicial da pesquisa obteve-se a composição do referencial para as futuras análises. Constatou-se que a linguagem corporal abrange a vida ocupacional dos indivíduos, implicando efeitos no desempenho e relações interpessoais. Isso ocorre nos variados momentos de uma carreira, considerando desde o ingresso à abertura de oportunidades nas organizações. O corpo transmite sinais sonoros e visuais que variam desde estalos de dedos, posicionamento de braços, pernas, movimentos da cabeça, e expressões faciais que

<sup>1</sup> Graduanda em Secretariado Executivo, luiza.desbravadores@gmail.com.

<sup>2</sup> Doutora em Educação, rf.sabino@gmail.com.



podem indicar vários sentimentos. Isso se registra na primeira impressão do indivíduo diante de seu interlocutor, o qual interpretará os símbolos emitidos diante dos valores culturais de seu ambiente e época. No ambiente de trabalho, esse conhecimento representa um diferencial tanto para profissionais como para as organizações, pois indica informações para a tomada de decisão. Por meio da percepção da linguagem corporal é possível interpretar gestos e posturas, as quais revelam atitudes físicas e mentais indicativas de adequação ou inadequação para o ambiente ou posto de trabalho. **Conclusão:** Nessa etapa da pesquisa é possível identificar a relevância da linguagem corporal nas relações sociais do indivíduo. A influência dessa linguagem alcança, inclusive, a arquitetura e o sucesso de uma carreira. Dessa forma, o conhecimento sobre a linguagem corporal auxilia no estabelecimento e fortalecimento das relações inerentes ao ambiente organizacional.

**Palavras-chave:** Ambiente organizacional; Linguagem corporal; Secretariado.