



A importância da humanização nos serviços de saúde – relato de experiência

The importance of humanization in health services - A report of experience

Aline Cristiane Oliveira de Siqueira¹
Arianne Vanessa Lopes Ferreira²
Rodrigo Gontijo Cunha³

Instituto Metodista Izabela Hendrix

Resumo: A humanização é de suma importância para a qualidade da assistência em saúde e contribui para a excelência no atendimento e também, para a otimização dos resultados obtidos com o tratamento. O Projeto Humanizabela é um estágio extracurricular cujos objetivos são a humanização em saúde e a inserção do aluno no ambiente hospitalar ainda durante a graduação. **Objetivo:** Descrever a experiência de duas alunas do núcleo de Biociências do Instituto Metodista Izabela Hendrix (IMI) no Projeto Humanizabela inseridos no Hospital Luxemburgo – Instituto Mário Penna e citar a importância da humanização nos serviços de saúde. **Metodologia:** Trata-se de um estudo descritivo, do tipo relato de experiência, realizado a partir da vivência de duas estudantes do núcleo de Biociências do IMI no Hospital Luxemburgo – Instituto Mário Penna. **Resultados e Discussão:** O projeto Humanizabela nos ensina que o atendimento hospitalar vai muito além de tratar a doença do paciente, é necessário tratá-lo em sua totalidade e individualidade, proporcionando a ele a segurança necessária para lidar com o problema de saúde, aumentando a probabilidade de adesão ao tratamento e consequentemente à possibilidade de recuperação da sua saúde. **Considerações Finais:** Participar do projeto nos permitiu entender como a humanização deve ser incluída nas relações humanas e nos atendimentos em saúde, além de mostrar que pequenas ações como informar corretamente a localização de um setor e ouvir o que o paciente e seus familiares têm a dizer contribuem para um atendimento humanizado efetivo.

Palavras-chave: humanização; relato de experiência; serviços de saúde.

¹Acadêmica do 5º período do curso de Graduação em Fonoaudiologia, integrante do projeto Humanizabela no período de 02/2015 a 11/2016, do Instituto Metodista Izabela Hendrix. E-mail: alinecris-oliver@hotmail.com

²Acadêmica do 7º período do curso de Graduação em Fisioterapia, integrante do projeto Humanizabela no período 06/2014 a 06/2016 do Instituto Metodista Izabela Hendrix. E-mail: arianneferreira.af@gmail.com

³ Doutor em Neurociências, Docente do Curso de Graduação em Fisioterapia do Instituto Metodista Izabela Hendrix. E-mail: rodrigo.cunha@izabelahendrix.edu.br