



Avaliação da eficiência dos cursos de Engenharia de Produção em Belo Horizonte

Luiz Bandeira de Mello Braga¹
Alexandre de Cássio Rodrigues²

Resumo

Introdução: A eficiência, isto é, a otimização entre os *outputs* e os *inputs* de um processo, é um tema que desperta o interesse das organizações, inclusive das Instituições de Ensino Superior (IES). **Objetivo:** Avaliar a eficiência de IES que ofertam o curso de Engenharia de Produção. **Metodologia:** Emprega-se a técnica denominada Análise Envoltória de Dados para avaliar a eficiência de dez IES privadas, ofertantes do curso de Engenharia de Produção e situadas em Belo Horizonte/MG. Como *inputs* são admitidos indicadores relativos à infraestrutura e à qualificação dos docentes das IES. O desempenho dos estudantes delas no ENADE, que reflete a qualidade do ensino, é considerado como *output*. Todos esses dados se referem a 2014, os mais recentes, e foram obtidos no site do INEP. **Resultados e Discussão:** Apurou-se que a eficiência média das instituições analisadas foi de 88%, ou seja, considerando-se os *inputs* à disposição, em média, o *output* poderia ser ter sido 12% maior. Além disso, constatou-se que metade das IES analisadas foram ineficientes. Para estas, foram apontadas as IES que podem ser consideradas *benchmark* de eficiência, bem como as metas desempenho. **Considerações Finais:** Os resultados da pesquisa podem ser utilizados para aprimorar a eficiência das IES analisadas, melhorando, assim, o posicionamento estratégico delas no mercado educacional privado.

Palavras-chave: Eficiência, IES, Engenharia de Produção.

¹ Graduado em Engenharia Eletrônica e de Telecomunicações (PUC); Pós-graduado em Engenharia da Qualidade (PUC MG), Engenharia Econômica (FDC) e Engenharia de Telecomunicações (UFJF); Mestre em Administração - Gestão Estratégica das Organizações (FEAD). E-mail: bandeiram@uol.com.br.

² Graduado em Engenharia de Produção (UFOP), Administração Pública (UFOP) e Computação (UFJF). Mestre em Engenharia de Produção (UFMG) e em Administração Pública (UFV). E-mail: alexandre.rodrigues@izabelahendrix.edu.br