



## **Investigação das demandas de comunicação e expressividade de universitários**

### *Investigation of communication demands and expressiveness in academics*

Juliana Eduardo de Sousa; Raphael Marinho  
Aleixo Silva; profa. Luciana Mendonça Alves

Centro Universitário Metodista Izabela Hendrix

#### **Resumo**

**Introdução:** As relações atuais são marcadas pela exigência de uma comunicação eficiente. Mesmo com todo o avanço tecnológico, que domina as diversas esferas de interação humana, a comunicação interpessoal ainda é o maior recurso de êxito pessoal, social e profissional. **Objetivo:** investigar as demandas de universitários relacionadas à comunicação e à expressividade. **Métodos:** estudo descritivo, por meio de questionário contendo oito perguntas objetivas, aplicado a estudantes de um centro universitário. **Resultados:** foram analisados 523 questionários respondidos por estudantes de diferentes cursos de graduação; constatou-se a prevalência do gênero feminino (63,48%); a dificuldade de falar em público foi o problema relevante, relatado por 344 (65,4%) dos indivíduos, seguindo-se alterações fisiológicas, como, tremor, sudorese e rubor, relatadas por 329 (62,6%) dos entrevistados; a dificuldade menos relatada foi cansaço vocal / rouquidão ao final do dia, mencionada por 113 (21,6%) pesquisados. **Conclusão:** o estudo evidenciou dificuldades relevantes que podem refletir no desempenho acadêmico dos universitários. Ressalta-se a necessidade de promover ações direcionadas aos estudantes universitários, pelos fonoaudiólogos com o intuito de minimizar tais consequências negativas e melhorar o desempenho acadêmico, profissional e pessoal.

**Palavras-chave:** Fonoaudiologia; Voz; Linguagem; Comunicação.